

SUMMER REFUND POLICY

ADULT COURSES

1. The EU Consumer Directive allows consumers a right of withdrawal from their purchase within 14 calendar days of the purchase.
2. In case of a withdrawal within these 14 days, an administrative charge of 10% is applied to the paid amount, along with a subtraction of the cost of classes already delivered on a pro rata basis.
3. After the above mentioned 14 days, a refund is possible only in the following exceptional cases, and must be validated by official documentation:
 - a. Relocation to a foreign country.
 - b. A serious medical condition requiring more than 3 weeks of treatment.
 - c. The death of a close relative or family member.
4. The British Council reserves the right to refuse a refund request. The British Council's decision is final and definitive.
5. The remaining amount to be refunded can also be transferred to another customer for the purchase of a new course within the next 3 months. In case the credit has not been utilized, no further refund will be provided.

POLITICA DE RAMBURSARE PENTRU VARĂ

CURSURI PENTRU ADULȚI

1. Directiva UE privind protecția consumatorilor oferă consumatorilor dreptul de retragere din achiziție în termen de 14 zile calendaristice de la data cumpărării.
2. În cazul unei retrageri în aceste 14 zile, se aplică o taxă administrativă de 10% din suma plătită, precum și deducerea costului cursurilor deja desfășurate, calculată proporțional.
3. După expirarea celor 14 zile menționate mai sus, rambursarea este posibilă numai în următoarele cazuri excepționale și trebuie susținută de documente oficiale:
 - a. Relocarea într-o altă țară.
 - b. O afecțiune medicală gravă care necesită mai mult de 3 săptămâni de tratament.
 - c. Decesul unei rude apropiate sau al unui membru al familiei.
4. British Council își rezervă dreptul de a refuza o cerere de rambursare. Decizia British Council este finală și definitivă.
5. Suma rămasă de rambursat poate fi, de asemenea, transferată unui alt client pentru achiziționarea unui nou curs în următoarele 3 luni. În cazul în care acest credit nu este utilizat, nu se va acorda nicio rambursare suplimentară.