

SUMMER REFUND POLICY

YOUNG LEARNERS COURSES

Withdrawal and transfer policy for Summer in the City

Withdrawals

If you sign up for summer school and then decide to withdraw, the following policy applies:

- If you notify the Customer Relations Team, in writing, at least one week before the course start date, we will refund the amount paid, minus a 10% administrative fee.
- If you notify the Customer Relations Team, in writing, less than a week before the start of the course, we will refund 50% of the amount paid.
- No withdrawal request will be accepted after the course start date.

Transfers

Transfer is possible from one week to another time before the start of the course in which the learner was originally enrolled. Transfer requests are accepted until the Friday before the original week, with no admin fee.

POLITICA DE RAMBURSARE PENTRU VARĂ

CURSURI PENTRU COPII

Politica de retragere și transfer – Summer in the City

Retrageri

Dacă vă înscrieți la un curs de vară și ulterior decideți să vă retrageți, se aplică următoarea politică:

- Dacă notificați Departamentul de Relații cu Clienții, în scris, cu cel puțin o săptămână înainte de data începerii cursului, vom rambursa suma plătită, mai puțin o taxă administrativă de 10%.
- Dacă notificați Departamentul de Relații cu Clienții, în scris, cu mai puțin de o săptămână înainte de data începerii cursului, vom rambursa 50% din suma plătită.
- Nicio cerere de retragere nu va fi acceptată după data începerii cursului.

Transferuri

Transferul este posibil de la o săptămână la alta, înainte de începerea cursului la care cursantul a fost inițial înscris. Cererile de transfer sunt acceptate până în vinerea dinaintea săptămânii inițiale, fără taxă administrativă.