

Termeni și condiții

Prezentele **Termeni și condiții** se aplică **webinarelor de dezvoltare profesională pentru profesori** organizate de British Council. Acestea sunt separate și nu înlocuiesc termenii și condițiile aplicabile altor cursuri, servicii sau programe ale British Council.

1. Recunoaștere

Webinarele sunt recunoscute ca **activități de dezvoltare profesională continuă (DPC)** pentru cadrele didactice, în conformitate cu **Ordinul Ministerului nr. 7.495/02.12.2024 (Anexa IV, punctul 5)**. Participanții primesc **0,1 puncte de dezvoltare profesională pentru fiecare 10 ore de formare**, pentru dosarele ISJ/ISMB, pe baza certificatelor emise de British Council.

2. Cerințe tehnice și platforma

Webinarele se desfășoară online, prin intermediul platformei **Zoom**. Participanții sunt responsabili să se asigure că dispun de:

- Un calculator personal sau laptop cu aplicația Zoom instalată
- Căști funcționale cu microfon
- O conexiune stabilă la internet pe întreaga durată a webinarului

3. Responsabilitatea participantului privind accesul

British Council nu poate fi considerat responsabil pentru dificultăți tehnice întâmpinate de participanți, inclusiv, dar fără a se limita la, probleme de conexiune la internet, echipamente sau software. Participanții sunt responsabili pentru îndeplinirea cerințelor tehnice necesare participării.

4. Înscriere

Înscrierile se închid cu **48 de ore înainte** de data programată a webinarului. Solicitățile de înscriere după termenul menționat anterior pot fi luate în considerare **exclusiv telefonic**, în funcție de disponibilitate și cu aprobarea British Council.

5. Participare și certificare

Certificatele de participare sunt emise doar participanților care sunt prezenți **minimum 45 de minute** la sesiunea live pe Zoom. Certificatele sunt emise electronic de British Council după desfășurarea webinarului.

6. Taxe și rambursări

Rambursările sunt supuse următoarelor condiții:

- **Dreptul legal de retragere:** participanții au dreptul de a se retrage în termen de **14 zile calendaristice** de la data achiziției.
- **Webinar individual:** solicitarea de rambursare trebuie transmisă cu cel puțin **5 zile lucrătoare** înainte de data programată.
- **Pachet de webinare:** solicitarea de rambursare trebuie transmisă cu cel puțin **5 zile lucrătoare înainte de primul webinar**; nu se acordă rambursări parțiale.
- **Taxe administrative:** în cazul în care o rambursare este acordată în mod excepțional, British Council poate reține **până la 20%** din taxă pentru acoperirea costurilor administrative.
- **Drept de apreciere:** British Council își rezervă dreptul de a refuza solicitările de rambursare care nu respectă condițiile de mai sus.
- **Anulare de către British Council:** în cazul anulării unui webinar din cauza unui număr insuficient de înscrieri (mai puțin de **5 participanți**), se va acorda o **rambursare integrală (100%)**.

7. Circumstanțe excepționale

După expirarea perioadei legale de retragere, o rambursare integrală poate fi luată în considerare **doar în circumstanțe excepționale**, pe baza documentelor justificative oficiale. Acestea includ:

- Relocarea într-o altă țară
- Afecțiuni medicale grave care necesită spitalizare
- Decesul unui membru apropiat al familiei
- Modificări ale programului de lucru care împiedică în mod direct participarea

8. Cod de conduită

British Council se angajează să ofere un mediu de învățare sigur, incluziv și respectuos. Participanții sunt așteptați să se comporte într-un mod profesional și respectuos față de personalul British Council și față de ceilalți participanți, în orice moment.

9. Comportament inacceptabil

British Council își rezervă dreptul de a elimina participanți dintr-un webinar și de a restricționa înscrierile viitoare în cazul unui comportament considerat perturbator, inadecvat, discriminatoriu sau ofensator. În astfel de situații, **nu se va acorda nicio rambursare**, inclusiv pentru pachetele de webinare achitate în avans.

10. Protecția datelor și comunicări

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, inclusiv **Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR)**.

Prin înscriere, participanții își exprimă acordul pentru a primi comunicări legate de webinar și de alte oportunități relevante de dezvoltare profesională oferite de British Council. Consimțământul poate fi retras în orice moment prin contactarea British Council.

11. Înregistrare și drepturi de proprietate intelectuală

Întregul conținut al webinarului reprezintă **proprietatea intelectuală a British Council și/sau a partenerilor săi**.

Înregistrarea, reproducerea sau distribuirea conținutului webinarului, sub orice formă (inclusiv audio, video, capturi de ecran sau înregistrări ale ecranului), fără acordul prealabil scris, este strict interzisă. British Council va pune la dispoziția participanților materiale oficiale de sinteză.

12. Încălcarea politicii de înregistrare

Orice înregistrare neautorizată constituie o încălcare a prezentelor Termeni și condiții și poate duce la eliminarea imediată din sesiune, excluderea de la evenimentele viitoare organizate de British Council și pierderea oricăror taxe achitate.